



FAQ – NY i KY

<p>Hvad er en snitflade?</p>	<p>En snitflade er en integration mellem forskellige IT-systemer. KY er opbygget med snitflader til forskellige systemer, som I før har været vant til at lave manuelle opslag i. Det nye i KY er, at KY automatisk indhenter oplysninger fra snitfladerne, når det er relevant. KY har fx snitflade til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CPR • Feriekonto • E-indkomst • Jobcenter • R 75
<p>Hvad er hændelser?</p>	<p>En hændelse i KY er de informationer der automatisk kommer ind i KY via de snitflader der er til KY. Hændelser er også de aktiviteter der sker i KY fx i forbindelse med sagsbehandlingen. En hændelse kan være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En begivenhed, der sker ude i verden som fx at en person flytter, udvander, dør, bliver forældre ect. • En begivenhed, der registreres i en anden it-løsning, som er relevant for løsningen
<p>Hvad er et abonnement?</p>	<p>Når KY indhenter data fra snitfladerne opretter KY automatisk et abonnement. Det vil sige, at hvis der skulle ske ændringer i borgers oplysninger, så vil der automatisk komme en hændelse ind i KY. En opgave vil blive dannet på baggrund af de nye oplysninger.</p>
<p>Hvordan udregner KY, om borger har berettigelse til ydelser?</p>	<p>KY har et indbygget regelsæt som laver forslag til berettigelse på baggrund af de oplysninger, som er kommet ind via snitfladerne. Sagsbehandler kan dog altid vurdere anderledes.</p>

<p>Hvad er opgaveindbakke?</p>	<p>I KY er din kommunes opgaver defineret i opgavepakker, som skal gøre det lettere for dig at finde de opgaver, som er relevante for dig at arbejde på. En Opgavepakke består af arbejdsopgaver, der kan være sorteret på forskellige måder f.eks. efter cpr-intervaller og/eller ydelsestype.</p> <p>Opgavepakker tildeles til sagsbehandlere eller teams, for at det er nemmere for dig at finde de relevante opgaver for dig.</p>
<p>Hvordan parthøres borgeren i KY?</p>	<p>Sagsbehandleren kan parthøre borgeren via brevfunktionen.</p>
<p>Hvad med selvbetjeningsløsningen?</p>	<p>Kommunen vælger selv om de vil benytte sig af den selvbetjeningsløsning der følger med KY. Det vil altså sige at en kommune kan vælge at bruge en 3.partsløsning.</p>
<p>Hvad med papiransøgninger?</p>	<p>I de tilfælde, hvor processen startes ved en papiransøgning kan du i KY manuelt indskrive ansøgningen på vegne af Borger via handlingsmenuen.</p>